



**MUNICÍPIO DE NOVA RAMADA**  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

**ANEXO 01**

**OUVIDORIA MUNICIPAL DE NOVA RAMADA/RS**

**RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA**

**2022**

<b>Órgão/Setor</b>	<b>Tipo de Manifestação</b>	<b>Motivos das Manifestações</b>	<b>Resolução</b>
Sec. Saúde e Assistência Social	Reclamação anônima	Demonstração de insatisfação relativa a serviço público-Lotação de servidores	99% resolvido

**- TOTAL DE MANIFESTAÇÕES: 01**

Prazo de resposta 12 dias

**- ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES**

Não houve pontos recorrentes.

**- PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES APRESENTADAS**

Identificada e analisada a manifestação foi direcionada na modalidade de reclamação, a mesma foi encaminhada para o setor competente, onde responderam e adotaram as providências cabíveis para o caso.



**MUNICÍPIO DE NOVA RAMADA**  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

**Anexo 02**

Plataforma Fala Br

Salientamos que o Acesso à Informação houve três manifestações de pela Plataforma Fala BR e onze (11) manifestações lançadas na Plataforma e respondidos pela mesma.

**Relatório de solicitações, reclamações e Sugestões.**  
**(Atualizado 30.12.2022)**

Nº	Recebidas ordem de ME	Solicitações Via e-mail/site ou protocolo geral	Solicitações via Plataforma Fala.BR/ou lançadas após recebimento de e-mail ou protocolo no Fala BR	Reclamações ou sugestões	Solicitações/reclamações e sugestões por cidade	Atendidas	Em atendimento	Deferidas	Indeferida C/ Recurso	Final/pós-recurso
1.	01		01		Nova Ramada/RS	01		01		
2.	02		01		Nova Ramada/RS	01		01		
3.	03	01			Novo Hamburgo/RS	01		01		
4.	04		01		Nova Ramada/RS	01		01		
5.	05	01	01		Nova Ramada/RS	01		01		
6.	06	01			Tapejara/RS	01		01		
7.	07	01	01		Nova Ramada/RS	01		01		
8.	08	01	01		Ajuricaba/RS	01		01		
9.	09	01			Ajuricaba/RS	01		01		
10.	10	01			Ajuricaba/RS	01		01		
11.	11	01	01		Nova Ramada/RS	01		01		
12.	12	01	01		Nova Ramada/RS	01		01		
13.	13	01	01		Nova Ramada/RS	01		01		
14.	14	01	01		Nova Ramada/RS	01		01		
15.	15		01		N/Identificado	01		01		
tot	15	11	11	0		15	0	15	0	0